

Algemene verkoopvoorwaarden drie ∴ digitaal

Versie april 2024

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen vennootschap onder firma drie ∴ digitaal, hierna: drie ∴ digitaal en u, de klant.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als drie ∴ digitaal producten/diensten van derden koopt/afneemt en deze aan u levert.
3. Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.
4. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig. U moet instemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen zo veel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.
5. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
6. Met 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden ook per e-mail bedoeld.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Alle aanbiedingen van drie ∴ digitaal zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Aanbiedingen of prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige orders. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag drie ∴ digitaal de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor uw rekening.
2. Wanneer u een offerte van drie ∴ digitaal ontvangt en wil bevestigen, moet u deze binnen 30 dagen na ontvangst (digitaal) ondertekenen en terugsturen aan drie ∴ digitaal. De overeenkomst komt tot stand na ontvangst van de getekende offerte of nadat schriftelijk dan wel mondeling akkoord is gegeven op de offerte en feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door drie ∴ digitaal.
3. Afbeeldingen, tekeningen, technische en/of chemische specificaties, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit, opgenomen in de aanbieding, zijn bij benadering.
4. Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag drie ∴ digitaal dit doorberekenen aan u.
5. U kunt geen rechten ontlenen aan eerdere door drie ∴ digitaal gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.

Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?

1. drie ∴ digitaal zal iedere prestatie leveren zoals schriftelijk is overeengekomen en drie ∴ digitaal mag hiervoor gebruikmaken van derden.
2. De afgesproken leveringstermijn is geen fatale termijn. De leveringstermijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven.

Artikel 4. Wat kunt u van drie ∴ digitaal verwachten?

1. drie ∴ digitaal zal haar werkzaamheden naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. drie ∴ digitaal zal uw belangen naar beste kunnen behartigen. drie ∴ digitaal heeft een inspanningsverplichting.
2. drie ∴ digitaal zal u op de hoogte houden van de uitvoering van de werkzaamheden wanneer u hierom vraagt.

3. Als er een tijdschema is opgenomen in de overeenkomst dan zal drie :- digitaal ervoor zorgen dat dit tijdschema zoveel mogelijk wordt nageleefd. Het gaat echter niet om fatale termijnen. Bij overschrijding van het tijdschema moet u drie :- digitaal schriftelijk een redelijke termijn van ten minste 14 dagen geven om alsnog na te komen.
4. drie :- digitaal zal al uw gegevens vertrouwelijk behandelen, voor zover drie :- digitaal behoort te weten dat het om vertrouwelijke gegevens gaat.

Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?

1. U moet alle gegevens, die drie ∴ digitaal nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan drie ∴ digitaal overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn.
2. drie ∴ digitaal hoeft de door u verstrekte informatie alleen globaal te toetsen en dan alleen aan de normen binnen het vakgebied van drie ∴ digitaal
3. Bij elke fase is ruimte gereserveerd voor één correctieronde, hierbij kunt u eenmalig alle wijzigingen digitaal aanleveren. Wijzigingen die hierna worden aangeleverd worden opnieuw beoordeeld en worden begroot als meerwerk.
4. Indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd, voordat alle fasen zijn doorlopen, dienen alle verrichte werkzaamheden door u te worden vergoed. Daarnaast bent u niet gerechtigd het ontwerp/de opzet te gebruiken.
5. Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst, en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor uw rekening en risico komen.
6. U bent verplicht om de uitgevoerde werkzaamheden direct na oplevering te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen twee dagen) schriftelijk aan drie ∴ digitaal worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende werkzaamheden geacht te zijn uitgevoerd zonder gebreken en wordt ervan uitgegaan dat drie ∴ digitaal conform de overeenkomst heeft gehandeld.
7. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dienen direct (binnen twee dagen) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan drie ∴ digitaal, zodat drie ∴ digitaal in staat is ter plaatse de juistheid van deze klacht te onderzoeken en zo nodig maatregelen te nemen.
8. Het melden van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.
9. Als door drie ∴ digitaal een analyse op basis van uw gegevens is gemaakt, dan bent u verplicht om de inhoud hiervan goed tot u te nemen. Als er sprake is van een onjuistheid van of tekortkoming in de analyse, die door u had kunnen worden opgemerkt, dan moet u drie ∴ digitaal hiervan binnen twee maanden na ontvangst van de analyse, op de hoogte stellen.
10. Analyses die door drie ∴ digitaal zijn gegeven mogen niet voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor ze zijn opgesteld en verstrekt.

Artikel 6. Concurrentie

1. Het is u niet toegestaan om tijdens de looptijd van de overeenkomst en binnen een jaar na beëindiging van de overeenkomst, medewerkers van drie ∴ digitaal in dienst te nemen of op welke wijze dan ook voor u te laten werken.
2. In geval van detachering is het u niet toegestaan om de gedetacheerde personen tijdens de looptijd van de detachering en binnen een jaar na beëindiging daarvan, in dienst te nemen of op welke wijze dan ook voor u te laten werken.
3. Handelt u in strijd met deze afspraken? Dan bent u een boete van 3 B.V. bruto jaarsalarissen van de betreffende persoon verschuldigd aan drie ∴ digitaal

Artikel 7. Welke afspraken gelden bij Search Engine Marketing of Advertising?

1. drie ∴ digitaal zal zich inspannen de opdracht naar beste kunnen uit te voeren. Hierbij wordt voor het product Search Engine Ranking gestreefd naar een goede kwalitatieve vermelding in de meest gebruikte Nederlandse (of anderszins overeengekomen) zoekmachines. Door of vanwege drie ∴ digitaal verstrekte (statistische) gegevens (indicaties) zijn telkens slechts van indicatieve aard, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aan deze gegevens kunnen door u geen rechten worden ontleend. Voor zowel de diensten Search Engine Ranking als Advertising geldt derhalve een inspanningsverplichting en geen prestatieverplichting.
2. Afgegeven inschattingen door drie ∴ digitaal ten aanzien van klikprijzen, posities woordenlijsten et cetera zijn indicatief en er kunnen bij afwijking derhalve geen rechten aan worden ontleend door u.

3. U kunt bij overschrijding van een afgegeven maximum budget geen aanspraak maken op restitutie door drie :- digitaal

Artikel 8. Welke afspraken gelden bij hosting of andere vormen van opslag?

1. Hosting wordt altijd ondergebracht bij een derde partij. drie ∴ digitaal heeft dit niet in eigen beheer en is ook niet aansprakelijk voor eventuele fouten en/of schades die uit de werkzaamheden die door de derde partij worden uitgevoerd voortvloeien.
2. drie ∴ digitaal host alleen websites met een WordPress C.M.S. of het drie ∴ digitaal C.M.S. Andere websites zijn niet toegestaan op het platform van drie ∴ digitaal
3. drie ∴ digitaal biedt, op het gebied van opslag, alleen websitehosting en e-mail aan. Andere vormen van opslag, documenten of andere varianten zijn niet bij deze vorm van hosting inbegrepen.
4. Indien u besluit om de website elders onder te brengen met de hosting:
 - a. dient u een verzoek per e-mail in te dienen via mail@driedigitaal.nl;
 - b. kunt u altijd de website over laten zetten, maar bent u wel verplicht om de volledige looptijd van het contract te betalen;
 - c. is drie ∴ digitaal niet verantwoordelijk voor fouten, veroorzaakt door de migratie/overstap.

Artikel 9. Wat zijn de kosten van de dienstverlening van drie ∴ digitaal?

1. In de offerte zijn de door u te betalen kosten in euro's of het geldende honorarium in euro's opgenomen.
2. De prijzen in de offerte zijn gebaseerd op de in de offerte genoemde betalingstermijn. Wanneer er door u een langere betalingstermijn wordt gehanteerd, geldt een toeslag van 2% per 30 dagen die drie ∴ digitaal in rekening mag brengen.
3. Alle kosten zijn exclusief btw. Ook andere door de overheid opgelegde heffingen, transport- en afleveringskosten, reis- en verblijfkosten in het buitenland, gebruik van bijzondere installaties zijn niet inbegrepen.
4. drie ∴ digitaal heeft het recht om in de contractperiode de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hier wordt u schriftelijk van op de hoogte gesteld. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor drie ∴ digitaal met zich meebrengen. Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Bent u het niet eens met wijziging van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met drie ∴ digitaal schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
5. Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag drie ∴ digitaal haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
6. U aanvaardt dat de hoogte van de kosten van de overeenkomst kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang, ongeacht welke partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven. Kosten voor extra werkzaamheden/producten zullen worden besproken en worden apart aan u in rekening gebracht.

Artikel 10. Hoe betaalt u voor de dienstverlening van drie ∴ digitaal?

1. drie ∴ digitaal verstuurt rechtstreeks een factuur aan u, deze moet u binnen 30 dagen na de factuurdatum voldoen.
2. Wanneer drie ∴ digitaal in gedeelten levert, mag per overeengekomen tijdsperiode of fase afzonderlijk worden gefactureerd.
3. Voor professionele partijen geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u direct in verzuim verkeert en na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd bent. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van drie ∴ digitaal betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
4. drie ∴ digitaal heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings-) verplichtingen. Ook is drie ∴ digitaal bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen wanneer zij van mening is dat uw financiële positie of uw betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.

5. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan moet u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan drie :· digitaal laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend. Bezwaren tegen de factuur schorten uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 11. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst.
2. Beide partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Dit kan alleen tegen het einde van de contractperiode of, wanneer de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, met een opzegtermijn van één maand.
3. Als u de overeenkomst opzegt, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door drie :· digitaal gemaakt moeten worden. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig opzeggen van een eventueel contract met de derde partij.
4. Als u de overeenkomst annuleert, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door drie :· digitaal zijn of nog gemaakt moeten worden en de schade die zij lijdt, tot een redelijk bedrag, vergoeden onverminderd het recht van drie :· digitaal om schadevergoeding te vorderen, indien en voor zover de schade het redelijke bedrag overtreft. Het redelijk bedrag wordt berekend op basis van onderstaande staffel:
 - a. bij annulering tot 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 10% van de offerte;
 - b. bij annulering langer dan 1 dag korter dan 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 20% van de offerte;
 - c. bij annulering 1 dag of korter voor de aanvang van de werkzaamheden: 25% van de offerte.
5. drie :· digitaal mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
 - a. u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
 - b. er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.
1. drie :· digitaal hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim.
6. drie :· digitaal heeft het recht om de overeenkomst uit te blijven voeren.

Artikel 12. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor drie :· digitaal niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen, zonder dat dat de schuld van drie :· digitaal is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van drie :· digitaal
2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving, technische storingen (bij derden) en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van drie :· digitaal
3. Wanneer er sprake is van overmacht mag drie :· digitaal de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.
4. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. drie :· digitaal is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle door drie :· digitaal geleverde zaken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, programmatuur, scripts, applicaties, software enz., zijn uitsluitend bestemd om door u te worden gebruikt en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van drie :· digitaal, worden doorverkocht, verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan drie :· digitaal ter inzage heeft gegeven.
3. Alle door drie :· digitaal in het kader van de overeenkomst geleverde zaken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, programmatuur, scripts, applicaties, software enz., blijven eigendom van drie :· digitaal totdat door u alle verplichtingen uit de met drie :· digitaal gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is/zijn nagekomen.
4. drie :· digitaal behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. drie :· digitaal heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
6. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties op de internetsite en op lay-out en vormgeving van de internetsite van drie :· digitaal zijn van drie :· digitaal en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop, waaronder ook wordt verstaan het maken van kopieën van de internetsite anders dan voor het gebruik van de internetsite.

Artikel 14. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.
2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.
3. Wanneer drie :· digitaal als verwerking verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) optreedt gelden de volgende bepalingen:
 - a. drie :· digitaal is verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door drie :· digitaal noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.
 - b. Wanneer drie :· digitaal persoonsgegevens verwerkt geschiedt dit met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
 - c. drie :· digitaal gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om de klant van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
 - d. drie :· digitaal treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
4. Wanneer de betrokkene een beroep wil doen op één van de rechten die zij op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk worden ingediend via e-mailadres/contactgegevens. drie :· digitaal zal dit verzoek binnen de wettelijke termijnen in behandeling nemen.
5. Wanneer drie :· digitaal persoonsgegevens verwerkt van de klant (bijvoorbeeld in Google-tools of Mailchimp) geschiedt dit met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
6. De kans bestaat dat persoonsgegevens niet in de EU blijven. drie :· digitaal heeft geen zicht op de locaties waar servers draaien van derden (bijvoorbeeld Google, Mailchimp, ed.) U gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat drie :· digitaal gebruik maakt van diensten die deze derden aanbieden.
7. drie :· digitaal verstrekt uw gegevens aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mocht drie :· digitaal uw gegevens om andere redenen verstrekken aan derden dan vraagt drie :· digitaal eerst om toestemming. Met organisaties die uw gegevens verwerken sluit drie :· digitaal een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Artikel 15. Wie is waarvoor aansprakelijk?

1. drie ∴ digitaal verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. drie ∴ digitaal kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
2. drie ∴ digitaal kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade. Ook niet indien deze schade direct of indirect verband houdt met vertraging of opschorting. drie ∴ digitaal is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid. drie ∴ digitaal is in ieder geval niet aansprakelijk voor:
 - a. fouten in door drie ∴ digitaal verstrekte adviezen, materialen en/of geautomatiseerde bestanden;
 - b. het niet meer en/of niet tijdig beschikbaar zijn van haar rapportages;
 - c. door u verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvoor door u;
 - d. het niet opvolgen door u van de door drie ∴ digitaal verstrekte adviezen;
 - e. het ongeoorloofd zijn van de door drie ∴ digitaal aangeboden diensten of de wijze waarop de diensten door drie ∴ digitaal worden verleend;
 - f. storingen in de elektronische dienstverleningen van drie ∴ digitaal en van derden, zoals providers, aanbieders van (meet-)systemen, netwerkexploitanten, hostingpartijen of andere telecommunicatienetten;
 - g. schade ontstaan als gevolg van het niet voldoen (van het gebruik) van de programmatuur aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van het plaatsen van cookies op en /of het uitlezen van informatie van randapparatuur van eindgebruikers;
 - h. indirecte schade (bijvoorbeeld door clickfraude of searchspam, bedrijfsschade, schade veroorzaakt door hulppersonen of derden).
3. Als drie ∴ digitaal aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met betrekking tot deze schade per gebeurtenis wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van drie ∴ digitaal Wanneer het maximum verzekerde bedrag hoger is dan het bedrag van de opdracht, dan is drie ∴ digitaal slechts aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde diensten.
4. De informatie op de internetsite wordt door drie ∴ digitaal met voortdurende zorg en aandacht samengesteld en onderhouden. Fouten kunnen echter niet altijd voorkomen worden. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de internetsite aangeboden informatie. drie ∴ digitaal aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de internetsite of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de internetsite verstrekte informatie en/of schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de internetsite dan wel schade die het gevolg is van het feit dat er (tijdelijk) bepaalde functionaliteiten niet functioneren door bugs of errors.
5. drie ∴ digitaal draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, beschrijvingen en ander voorlichtingsmateriaal op de internetsite, die door derden zijn uitgegeven.
6. Iedere aansprakelijkheid van drie ∴ digitaal vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat het product is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als u drie ∴ digitaal niet binnen één maand na ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming, drie ∴ digitaal daarvan schriftelijk in kennis stelt.

Artikel 16. Wijziging van deze voorwaarden

1. drie ∴ digitaal kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.
2. drie ∴ digitaal kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

Artikel 17. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan drie ∴ digitaal worden voorgelegd.
2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter te rechtbank Oost-Brabant. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.